

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Todas as ocorrências que envolvem troca ou devolução devem ser feitas no prazo máximo de 7 (sete) dias, a contar da data de entrega do material.

1. Troca ou Cancelamento da Compra

A devolução de qualquer produto só pode ser feita no prazo de até 7 dias, a contar da data de entrega. Nesse período se o produto apresentar defeito ou caso não esteja satisfeito com a compra, comunique nosso setor de atendimento para solicitação de troca.

Para que haja a troca de um produto, as seguintes condições devem ser observadas:

- ♻️ O produto deverá ser encaminhado na embalagem original ou similar, sem indícios de uso, sem violação de lacres, acompanhado do DANFE.
- ♻️ O produto deverá vir acompanhado por uma nota fiscal de devolução, ou, no verso da nota fiscal de venda, o relato referente ao motivo da devolução.

2. Prazo para resolução da troca

Após o envio, análise do material devolvido e comprovação de reposição, o vendedor informará ao comprador um novo prazo para produção de acordo com a quantidade e itens.